



Conditions Générales de Vente de NiDev.fr

Mis en vigueur le 01/06/2022

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- Le gérant du site internet, ci-après désigné "L'Éditeur",
- Toute personne souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé "L'Utilisateur".

Article I - Principes

Les présentes conditions de vente ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site NiDev et de ses services.

Propriétaire: HARDY Pierrick - NIDEV

SIRET: 914 082 649 00015

Responsable de publication: NIDEV – contact@nidev.fr

Le responsable publication est une personne morale.

Le site **nidev.fr** est édité par Pierrick (contact@nidev.fr). L'hébergeur du site **nidev.fr** est la société **OUIHEBERG SARL** (SIRET : 888 341 997 00029), dont le siège social est situé au **9 RUE DES COLONNES 75002 PARIS France**

Les conditions générales de vente doivent être acceptées par tout utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ses conditions.

Article II - Conditions d'achats

L'Utilisateur s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes.

L'Utilisateur autorise pleinement NiDev à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique d'utilisation des données NiDev.

Si l'Utilisateur est âgé de moins de 18 ans, il certifie avoir l'accord d'au moins l'un de ses responsables légaux avant d'effectuer des achats sur NiDev. Son responsable légal autorise alors pleinement NiDev à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique d'utilisation des données de NiDev.

L'utilisateur peut à tout moment demander l'exportation de l'intégralité de ses données à NiDev. Dans le cas où l'Utilisateur fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, NiDev pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) de l'Utilisateur, sans préavis et la fermeture du compte de l'Utilisateur sans pouvoir prétendre au moindre remboursement.

Article III - Rétractation & Remboursement

L'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article Article L.121-20-12 du code de la consommation.

Cependant, NiDev s'accorde le droit de procéder à un remboursement au prorata sous 3 jours après la commande. Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. Afin d'en bénéficier, l'Utilisateur devra contacter NiDev par ses moyens de support officiels (hors noms de domaines).

En cas de remboursement, l'Utilisateur accepte que celui-ci soit effectué sous forme d'avoir. NiDev ne rembourse en aucun cas par le moyen de paiement utilisé, en application de la démarche ci-dessus.

Aucun remboursement ne pourra être accordé pour mauvaise utilisation du produit ou suite à la suspension du produit par l'équipe de NiDev.

Les demandes d'annulation sont définitives et ne représentent en aucun cas une demande de remboursement. De ce fait, NiDev n'est pas tenu de procéder au remboursement d'une demande d'annulation effectuée dans les 7 jours suivants la livraison du service. Il en est de même pour les demandes d'annulations effectuées en dehors du délai de rétractation.

Article IV - Livraison

NiDev s'efforce de livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures ouvrées après le paiement de la facture. Cependant, de nombreux facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison des services indépendamment de la volonté de NiDev. Ainsi, le délai de 48 (quarante-huit) heures ne saurait s'imposer comme délai maximal.

Aucun remboursement ne saurait être accordé au titre du dépassement des délais indiqués.

Article V - Disponibilités des services

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

NiDev s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 (sept) jours sur 7 (sept) et 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre), mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. NiDev peut donc interrompre l'accès aux services, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. NiDev n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour L'utilisateur ou tout tiers.

NiDev informera, dans la mesure du possible L'Utilisateur, dans un délai qu'il sera seul à juger raisonnable, par le biais du site <https://discord.gg/Nw3c77XGQ2> d'une éventuelle interruption du service, afin que l'Utilisateur prenne ses dispositions. Néanmoins, NiDev n'en a pas l'obligation.

NiDev se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme et ce, sans préavis.

Article VI - Modification des services

Il est rappelé que NiDev peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment sans aucune garantie de conserver les caractéristiques précédentes, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison.

NiDev se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte gratuit sans raisons.

NiDev autorise l'Utilisateur à mettre à niveau son service vers une offre supérieure. Cependant, l'Utilisateur ne pourra pas prétendre à la mise à niveau de son service vers une offre inférieure.

Celui-ci devra alors forcément résilier son service actuel afin de pouvoir en commander un nouveau.

Article VII - Gestion Litige

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, l'Utilisateur s'engage à contacter NiDev par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@nidev.fr, et ce afin que le problème puisse être réglé à l'amiable.

Lors de l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par l'Utilisateur, NiDev se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50€00 (cinquante euros).

Lors d'une opposition sur paiement, NiDev se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge de l'Utilisateur et d'un montant de 50€00 (cinquante euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds dus.

En cas de litige, NiDev se réserve le droit de suspendre l'intégralité des services de l'Utilisateur sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas en faveur de l'Utilisateur, l'accès aux services restera restreint et ne pourra pas être remis.

NiDev se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais du dossier de recouvrement seront à la charge de l'Utilisateur.

NiDev peut retranscrire des frais de gestion de paiement à l'Utilisateur. Les frais seront affichés sur la facture avant le paiement. Ces frais ne pourront en aucun cas être remboursés peu importe la raison.

Article VIII - Non respect du contrat

En cas de non-respect des présentes conditions, NiDev se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à son compte en le résiliant définitivement. Le compte de l'Utilisateur se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour NiDev.

NiDev se réserve le droit de mettre fin immédiatement aux services fournis notamment si le comportement de l'Utilisateur est incompatible avec les termes des conditions générales.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra NiDev indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par l'Utilisateur de l'un des quelconques engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des Services.

Article IX - Modification du contrat

NiDev se réserve le droit de modifier les présentes conditions. Les modifications sont présentées sur le site NiDev et il appartient alors à l'Utilisateur d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec les modifications des présentes conditions, il devra envoyer un Email à rh@nidev.fr mais accepte que son compte Client soit résilié sans préavis pour non-respect

du contrat. Entre la date de demande et la réponse définitive, l'Utilisateur devra se conformer aux présentes conditions.

Article X - Support et réclamation

Pour toute question, l'Utilisateur peut contacter NiDev par tous les moyens de supports mis en place, à savoir le support ticket (depuis le discord), le support mail.

En cas d'insultes, de harcèlement ou de comportement incompatible sur le support NiDev, celui-ci se réserve le droit de suspendre l'accès au support à l'Utilisateur, de ne plus lui fournir d'aide et de lui suspendre ses services temporairement ou définitivement sans préavis.

Article XI - Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français

Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.

